



L'importanza della comunicazione

È necessario imparare a **comunicare in modo efficace**, stando in contatto con le proprie esigenze e con le esigenze dell'altro, sapendole accogliere. Occorre saper comunicare le nostre impressioni al nostro interlocutore: in questo modo la persona si sente veramente ascoltata e presa in considerazione nei suoi sentimenti.

“Il fallimento di una relazione è quasi sempre un fallimento di comunicazione” (Z. Baumann)

Ogni interazione con l'ambiente ci porta in modo più o meno consapevole a dare e ricevere feedback. **Il feedback è una forma fondamentale di comunicazione tra le persone**, che dice come sono percepite le nostre azioni, come siamo valutati dagli altri, come noi ci rapportiamo al mondo.

Senza feedback si possono correre dei rischi:

- l'ottimista penserà di aver fatto tutto bene, perpetuando gli eventuali errori
- il pessimista penserà di aver sbagliato tutto, ma non può correggersi perché non ha idea di cosa cambiare e come

Anche chi evita di dare feedback dà segnali: una totale indifferenza per gli altri!

Il feedback è considerato un fattore chiave nel miglioramento dei risultati di apprendimento

I feedback (positivi/negativi) sono tali solo se capaci di motivare il destinatario ... perché migliori, perché corregga il tiro, se qualcosa non va. Il feedback deve essere preso in considerazione nella sua interezza. Occorrono anche alcuni accorgimenti: non si deve interrompere l'interlocutore, né controbattere mentre parla, altrimenti diventa una discussione; occorre sempre ricapitolare al termine della conversazione, per dimostrare all'altro di aver capito bene il suo pensiero e di essere interessato a lui.

Possiamo richiedere feedback anche ai nostri studenti ... con domande molto chiare e precise del tipo: *“Pensi che il materiale fornito sia sufficiente?”* *“Come pensi che si possa migliorare il materiale?”*

L'insegnamento è in effetti indirizzato a mettere in moto dei processi di apprendimento negli allievi, che sono quindi i punti di riferimento finali per giudicare la qualità delle lezioni. Chi, più dei nostri allievi, può fornire informazioni circa l'efficacia del nostro insegnamento?

La richiesta di feedback sul nostro lavoro permette ai nostri alunni di esprimere (nel massimo rispetto dei ruoli) le proprie opinioni, di avere un'occasione di confronto costruttivo, di fare proposte ... e a noi di progettare attività ancora più coinvolgenti .